



Mission Ardèche Réunion N°1

Compte rendu du 30 avril 2013

Présents : Isabelle CLEMENT, Françoise DEJARDIN, Michel PACARY, Dominique DESLOIRS-PACARY, Kevin MALANDA, Geneviève DAYDE, Laurent CHEVAU, Laurent VASQUEZ, Boris JUBIN, Marc VANDOOORSSELAERE.

Présent comme représentant du CA : Etienne LE FUR.

Excusés : Yvonne et Sylvain HALISON, Fabienne et Yves BORONAT, Salima CHAJARI et Karim KHELIFI.

Nota bene : Merci à tous les adhérents qui ont manifesté leur intérêt pour la mission « Cybercafé solidaire en Ardèche » par retour de mail, à l'issue de la convocation, et qui ne pourront pas participer cette fois-ci, pour des raisons de disponibilité en juin et se sont, à regret, excusés.

1. Présentation de la mission

La mission « Cybercafé solidaire en Ardèche » consiste à réaliser des actions de formation en informatique et à Internet auprès des personnes âgées. La mission a été initiée en partenariat avec l'UNRPA (Union nationale des retraités et personnes âgées) de Berrias et Casteljau, en Ardèche du Sud, à proximité de la ville des Vans. Elle s'étend aujourd'hui également aux communes voisines de Beaulieu, Saint-Paul-le-Jeune et Banne, toujours en partenariat avec les antennes locales de l'UNRPA, nos relais sur place.

Le principe est de favoriser la solidarité intergénérationnelle, de créer des liens avec les personnes âgées et de les familiariser avec les nouvelles technologies pour moins d'isolement et plus de réseau social ! Une expérience toujours très gratifiante et enrichissante sur le plan humain, où les deux valeurs principales de notre association, la solidarité et les échanges, prennent ici tout leur sens.

Après une interruption en 2012, il a été décidé de reconduire une mission pour répondre aux besoins nouveaux, tout en poursuivant l'action de formation auprès des débutants.

Quels sont ces besoins nouveaux :

- formation des formateurs, c'est-à-dire les volontaires et bénévoles de l'UNRPA qui prennent le relais après notre départ et font vivre le « cybercafé solidaire » tout au long de l'année ;
- découverte des tablettes, outil plus ergonomique, plus simple d'utilisation, plus intuitif et moins cher qu'un ordinateur.

2. Logistique de la mission

Dates : la mission se déroulera sur les deux premières semaines de juin, avec la possibilité de s'inscrire à l'une ou l'autre des deux semaines.

Le départ du premier groupe s'effectuera le lundi 03 juin 2013, pour permettre aux adhérents de participer à la « Fête du CRE » qui se déroule le samedi 1^{er} juin et où Echanges-Solidarité tient un stand pour faire connaître nos actions. Le retour du premier groupe s'effectuera le week-end suivant. Le deuxième groupe pourrait partir le samedi 08 juin 2013 pour un retour le week-end suivant. Les choses seront à affiner avec les participants au fil des réunions.

Hébergement : le CRE a répondu favorablement à notre demande d'hébergement dans son centre de vacances pour enfants et adolescents de Casteljau, situé à 3 km de Berrias et Casteljau et nous l'en remercions. Il nous demande une participation forfaitaire de 5,10 € par nuitée et par personne pour couvrir les frais d'eau, d'électricité.

Coût du séjour : le coût de la semaine serait de 50 à 70 € maximum, selon le nombre de jours, et comprend les frais d'hébergement et de repas. Les frais de transport sont pris en charge par l'association (à déduire du budget prévisionnel qui nous a été alloué pour la mission, de 5 000 €).

Budget prévisionnel mission : il est indépendant du coût du séjour qui est assumé par les participants. Le budget mission est consacré à l'achat du matériel nécessaire qui sera installé sur site. Remplacement du matériel en panne ou défectueux, achat de tablettes, etc. Il sert également aux frais de transport du matériel et du groupe (location de véhicule collectif, carburant, péages). En effet, le CRE ne pourra pas nous prêter de véhicule en juin, sa flotte étant réservée à cette période pour la préparation des séjours d'été et des colos.

Location véhicule : nous bénéficions de tarifs préférentiels RATP chez Avis > faire effectuer un devis.

3. Préparation des actions de formation

Les actions de formation sont accessibles à tout le monde. Il s'agit par exemple de :

- Découverte d'Internet, des sites de services comme la Poste, le gouvernement (Etat-Civil, Impôts), du site de la mairie, de la météo sur internet ; découverte des navigateurs, savoir mettre une page en favori pour la retrouver facilement ; ouvrir une boîte mail ; faire une recherche avec Google ; éventuellement découverte des réseaux sociaux et de la messagerie instantanée (MSN) ou de Skype.
- Découverte des logiciels de base : Word, Excell.
- Transférer ses photos sur l'ordinateur, envoyer des photos par mail.

Et parmi les suggestions/nouveautés :

- atelier découverte du PC
- atelier découverte de la tablette.

Eventuellement, accompagnement à domicile à la demande. Les demandeurs pourraient par exemple venir chercher deux bénévoles sur le site référence de Berrias et Casteljau, et les ramener une fois l'installation/la menue réparation effectuée, sans toutefois se substituer aux petites entreprises d'informatique locales.

Chacun contribuera en fonction de ses possibilités et de ses compétences. Lors de la prochaine réunion, nous nous mettrons en situation à l'aide d'un ordinateur et du vidéoprojecteur de l'association. Nous pourrions balayer ainsi les sites Internet cités plus haut et les fonctionnalités de base, de manière à ce que chaque participant puisse se sentir à l'aise et puisse appréhender sereinement la mission. Nous sommes davantage des « accompagnateurs » que des formateurs au sens strict du terme, ce qui rend la mission accessible à tous. Pas d'inquiétude, donc.

Les membres du groupe peuvent faire une petite recherche préliminaire sur les meilleures tablettes du marché (rapport qualité/prix et ergonomie) et nous débrièferons tous ensemble à la prochaine réunion afin de choisir quelles tablettes acheter pour nos personnes âgées.

4. Calendrier des réunions de préparation

Tous les mardis à 17 h 30 dans nos locaux de Championnet, jusqu'au départ de la mission.

Veuillez noter :

- le 07 mai
- le 14 mai
- le 21 mai
- le 28 mai.

Un Conseil d'Administration ayant lieu le 14 mai à la même heure, nous devrons modifier l'horaire, peut-être décaler d'une heure ou d'une journée. Nous en discuterons la prochaine fois.

Si vous avez des questions, des interrogations, n'hésitez pas à nous en faire part lors des réunions, voire par mail à : contact@echanges-solidarite.org

5. Vie en collectivité

La vie est douce en Ardèche, toutefois nous aurons à n'en pas douter du pain sur la planche. Nous essaierons toutefois de préserver un temps de découverte de cette magnifique région, à la faveur d'une visite, d'une balade sur les sentiers de randonnée avec nos hôtes, les associations locales, d'une descente de l'Ardèche en canoë-kayak...

Comme pour toutes nos missions, il faut aimer et participer à la vie en collectivité. Nous ferons les courses et préparerons nous-mêmes nos repas ou les pique-nique, mais c'est toujours un moment de convivialité, de même que les soirées. Amenez vos instruments ou vos play-lists de musique, jeux de société, jeux de boules, etc. Et bien sûr, nous veillerons à prendre soin des locaux qui nous sont confiés (chambres, cuisine collective et salle à manger). Vous verrez, cette ancienne magnanerie (demeure où on élevait auparavant des vers à soie) est magnifique et jouit d'une vue impressionnante sur la vallée.

La réunion s'est clôturée, au terme de deux heures d'échanges fructueux et conviviaux, par un pot amical et le délicieux cake salé que Geneviève avait eu la gentillesse de préparer.

Merci à toutes et à tous pour votre participation et votre motivation.

Isabelle pour Echanges-Solidarité